



Jak ombudsman může pomoci příchozím z Ukrajiny

Řešíte problémy s dočasnou ochranou, bydlením, penězi, zaměstnáním, zdravotní péčí či školou? Stejně jako čeští občané se můžete obrátit na ombudsmana.

Ombudsman Vám MŮŽE pomoci, pokud řešíte problémy

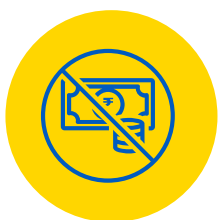


s dočasnou ochranou

- pracovníci na Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU) vyhodnotili Vaši žádost o dočasnou ochranu jako nepřijatelnou a Vy nevíte proč
- Ministerstvo vnitra Vám zamítlo nebo zrušilo dočasnou ochranu



Pod podtržítky najdete více informací v letáčcích ombudsmana!



s **nedostatkem peněz**

- nezískali jste humanitární dávku nebo nesouhlasíte s její výší
- nemáte na zaplacení nějakého mimořádného výdaje (např. kauce u nájmu bytu) a úřad práce Vám nepřiznal mimořádnou okamžitou pomoc



s **zaměstnáním**

- jste uchazečem o zaměstnání a řešíte problém s úřadem práce (např. s evidencí, s rekvalifikací, s hrozícím vyřazením z evidence apod.)
- stěžovali jste si na zaměstnavatele u inspekce práce a nepomohla Vám (např. nevyplacení mzdy, práce přesčas, neposkytnutí dovolené a přestávek v práci, šikana)



s **bydlením**

- ubytovatel chce, abyste mu platili za přidělené ubytování, i když ho máte mít zdarma
- pracovníci na KACPU Vám nepřidělili jiné ubytování nebo Vás vyřadili z ubytování, přestože jste jim sdělili vážné důvody, proč dál nemůžete bydlet v dosavadním ubytování



s diskriminací

- zachází s Vámi méně příznivě například z důvodu Vaší národnosti, rasy nebo etnického původu (např. v přístupu k zaměstnání, zdravotní péči, službám, vzdělání či bydlení)



s péčí o děti

- víte o dítěti bez doprovodu (rodičů nebo jiných příbuzných) nebo o dítěti, o které se pečující osoba dobře nestará, a nepomohl mu [orgán sociálně-právní ochrany dětí](#)
- pečujete o dítě a máte problém s orgánem sociálně-právní ochrany dětí



se zdravím

- krajský úřad nevyhověl Vaší [stížnosti](#) na postup lékaře nebo nemocnice
- nesouhlasíte s postupem veřejné zdravotní pojišťovny (např. s vyměřeným [dluhem na pojistném](#), se zamítnutím [úhrady za zdravotní péči](#), s nenalezením lékaře)



se [vzděláním](#)

- nesouhlasíte s postupem úřadů (např. ministerstva, České školní inspekce či krajského úřadu)



s důchodem


- pokud o něm rozhoduje Česká správa sociálního zabezpečení




se [sociálními službami](#)

- [stěžovali](#) jste si na poskytovatele sociálních služeb a nejste spokojeni s tím, co udělala inspekce sociálních služeb nebo krajský úřad

Ombudsman Vám NEMŮŽE pomoci zejména, pokud

- 
- máte nějaký **spor s pronajímatelem nebo zaměstnavatelem** (vyvození nevyplacené mzdy, [uznání pracovního úrazu](#) atd.) a nejde-li o diskriminaci
➔ tyto situace může řešit pouze soud
 - nesouhlasíte s **rozhodnutím soudu**



➔ Jsi ještě malý/á a uvedené informace jsou pro Tebe nesrozumitelné? Mrkni [sem](#), máme materiál i pro děti :-).