

ВІДПОВІДІ НА НАЙЧАСТІШІ ЗАПИТАННЯ ПРО ЗАПОВНЕННЯ ОНЛАЙН-ЗАЯВКИ НА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

• **Чи містить сукупний дохід в Чехії виплати гуманітарної допомоги?**
Ні, гуманітарна допомога не вважається доходом. Її не слід включати.

• **Чи додавати в дохід з за кордону аліменти/пенсію/стипендію?**
Так, звичайно. Ці виплати слід зазначити як дохід з за кордону.

• **Ми живемо в одному спільному домогосподарстві. Чи слід кожному подавати заяву за себе?**
Ні, якщо ви живете спільно, то слід подавати одну заяву на всіх (навіть, якщо до цього, ви заповнювали заяви окремо).

• **Мій чоловік має робочу картку. Я маю його анкету додавати до заяви?**
Ні, вам слід до заяви додавати лише осіб з візою тимчасового захисту.

• **Мій чоловік має робочу картку. Чи слід враховувати його дохід?**
Ні, не потрібно.

• **В мене новонароджена дитина, яка ще немає візу. Як мені додати її до заявки?**
У такому випадку вам слід особисто подати заяву на отримання гуманітарної допомоги у відділенні Уряду Праці після 10 липня.

• **В мене робоча картка, а мої діти мають візу дочасної охорони? Як мені подати заяву?**
У такому випадку вам слід особисто подати заяву на отримання гуманітарної допомоги у відділенні Уряду Праці після 10 липня.

• **Я зробила помилку в заяві, що мені робити?**
Ви можете скасувати заяву і потім наново подати нову.

ВІДПОВІДІ НА НАЙЧАСТІШІ ЗАПИТАННЯ ПРО ЗАПОВНЕННЯ ОНЛАЙН-ЗАЯВКИ НА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

- **Я скасувала заяву, коли я зможу подати нову?**

Вам слід почекати, коли попередня заява анулюється. На жаль, це може бути досить довго. Зараз, середній час очікування складає 7-10 днів.

- **Де та як зробити виписку з банку?**

Це ви можете зробити або в веб-додатку вашого банку (Čsob, česká spořitelna тощо) або особисто у будь-якому відділенні вашого банку.

- **За який термін необхідна виписка з банку?**

Рекомендуємо зробити виписку на термін з 1 по 30 червня. Уряду Праці необхідно розуміти та включати до урахування всі надходження на банківський рахунок.

- **Чи потрібно завантажувати банківську виписку? Чи достатньо видруку зі смарт-банку?**

Для банків у Чеській Республіці необхідно завантажити виписку з рахунку. Для банків з-за кордону (Україна) розглядається можливість надання скан-копії чека із залишком на рахунок з банкомата замість виписки.

- **Якщо особа з інвалідністю завантажує в заявку посвідчення про інвалідність, термін дії якої закінчився, система повідомляє про помилку. Що робити?**

Необхідно звернутися до працівників Уряду Праці. Наразі ми рекомендуємо вказати якусь майбутню дату, Управління Чеської Республіки методично орієнтується на те, щоб це допускати (під час перевірок).